

# Política de calidad

Casa Lumbre, SAPI de CV

En Casa Lumbre creamos bebidas alcohólicas innovadoras de calidad mediante el cumplimiento legal aplicable, afianzando la inocuidad de nuestros productos. Todos nuestros colaboradores están involucrados y comprometidos para alcanzar un alto estándar a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando así la consistencia de nuestros productos y servicios para satisfacer e inclusive exceder las expectativas de nuestros clientes y consumidores.

- » Lograr exitosamente el diseño, desarrollo y lanzamiento de 5 nuevas bebidas alcohólicas innovadoras en líquido o empaque.
- » Certificación en ISO 9001:2015 & HACCP en Casa Montelobos – Atlixco en 2023.
- » Atención y gestión efectiva de las quejas recibidas para lograr un 0% de recurrencia.
- » Medir y mantener la satisfacción de los clientes internos en un mínimo del 80% durante el 2022.



## OBJETIVO

Diseño y desarrollo de bebidas alcohólicas, planeación de la producción.

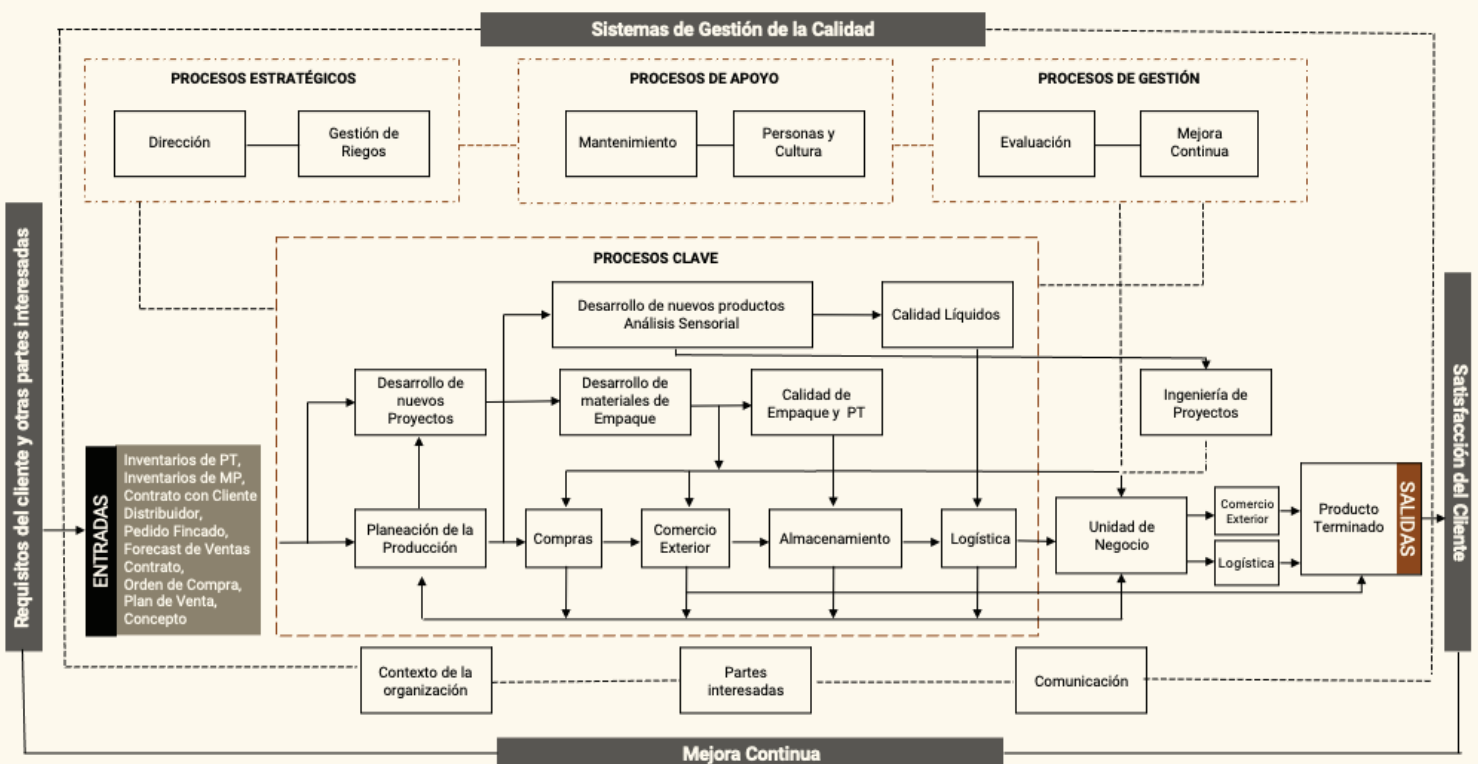
Aseguramiento de la calidad, almacenamiento y logística nacional e internacional.



## ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Casa Lumbre, SAPI de CV

## Conoce nuestro Mapa de Procesos



Te invitamos a conocer los resultados de nuestros Indicadores de Desempeño de Casa Lumbre