Política de calidad

Casa Lumbre, SAPI de CV

En Casa Lumbre creamos bebidas alcohólicas innovadoras de calidad mediante el cumplimiento legal aplicable, afianzando la inocuidad de nuestros productos.
Todos nuestros colaboradores están involucrados y comprometidos para alcanzar un alto estándar a través de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando así la consistencia de nuestros productos y servicios para satisfacer e inclusive exceder las expectativas de nuestros clientes y consumidores.

OBJETIVO

» Implementación de las células de gestión en todas las marcas (integrada por una persona de planeación, comercial, contabilidad y mercadotecnia)

» Certificación ISO 9001:2015 & HACCP en Casa Montelobos y Certificación en HACCP para Ojo de Tigre

» Atención y gestión efectiva de las quejas recibidas para lograr un 0% de recurrencia en inocuidad

» Medir y mantener la satisfacción de los clientes internos en un mínimo del 80% durante el 2023

» Unificar Almacenes en nueva instalación de Aeropuerto

» Cuantificar mensualmente por marca y costo de almacenaje en CEDIS Aeropuerto y cobro de almacenajes a cada una de las marcas

» Implementación de Microsoft Dynamics en un sistema ERP

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Casa Lumbre, SAPI de CV

Diseño y desarrollo de bebidas alcohólicas, planeación de la producción.

Aseguramiento de la calidad, almacenamiento y logística nacional e internacional.

Conoce nuestro Mapa de Procesos

Te invitamos a conocer los resultados de nuestros Indicadores de Desempeño de Casa Lumbre